

# Leveringsvoorwaarden Dierenpension 't Mierds Hofke

## Artikel 1: Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Dierenpension 't Mierds Hofke te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  2. Pension:  
Dierenpension 't Mierds Hofke, gevestigd aan de Netersesdijk 21A, te Lage Mierde.
  3. Gastdier:  
Het huisdier van de klant, met betrekking waartoe de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
  4. Klant:  
De natuurlijke of rechtspersoon, die met dierenpension 't Mierds Hofke een pensionovereenkomst heeft gesloten.
  5. Gastheer/vrouw:  
Diegene, die namens dierenpension 't Mierds Hofke bevoegd is de pensionovereenkomst af te sluiten en uit te voeren.
  6. Pensionovereenkomst:  
De (mondelinge) overeenkomst tussen dierenpension 't Mierds Hofke en een klant, waarbij het dierenpension 't Mierds Hofke zich verbindt het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
  7. Verzorging:  
De door dierenpension 't Mierds Hofke in het kader van de pensionovereenkomst uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze leveringsvoorwaarden.
  8. Huisvesting:  
Het in het kader van de pensionovereenkomst tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

## Artikel 2: Betaling.

1. Het pension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het pension.
2. Alle prijzen en honoraria zijn in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) maar exclusief eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Betaling van hetgeen de klant op grond van de overeenkomst aan het pension verschuldigd is, geschiedt vooraf bij aanvang van de overeenkomst, behoudens een vooraf betaald voorschot van 50% van de totale verblijfskosten. Het voorschot dient uiterlijk 1 maand voor de reserveringsperiode voldaan te zijn, waardoor de reservering definitief is.
4. Bij het eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de klant is het pension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant tegen de overeengekomen prijs per nacht in rekening te brengen.
5. Indien de klant in gebreke blijft op de overeengekomen datum dan wel binnen de overeengekomen termijn te betalen, is de klant van rechtswege in verzuim en alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand.
6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant aan het pension een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan het pension verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of het pension buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. Dit beding dient te worden aangemerkt als een boetebeding als bedoeld in punt 6.1 van het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten, zoals gewijzigd in november 2000.

7. Onverminderd de rechten van het pension voortvloeiend uit de voorgaande bepaling is de klant jegens het pension gehouden om alle buitengerechtelijke kosten die het pension dient te maken ter invordering van hetgeen de klant aan het pension verschuldigd is en welke kosten als vermogensschade van het pension kunnen worden aangemerkt, aan het pension te vergoeden. De werking van artikel 6:92 BW is uitgesloten.
8. Reserveringen kunnen tot 1 maand voor de gereserveerde periode worden geannuleerd, de aanbeting wordt dan minus € 25,00 administratiekosten geretourneerd. Indien uw huisdier eerder wordt opgehaald dan de overeengekomen reserveringsperiode zullen de gereserveerde dagen in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3: Rechten en plichten van het Pension.**

1. Het pension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
2. Het pension zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goedvakmanschap uitvoeren, e.e.a. op grond van op dat moment bekende stand der wetenschappen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het pension het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Het pension zal zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.
5. Indien de klant zich, zonder bericht van tijdelijke verhindering, niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier meldt, mag het pension de overeenkomst als ontbonden beschouwen, onverminderd hetgeen krachtens de overeenkomst verschuldigd is.
6. Het pension is gerechtigd de toegang tot het pension te weigeren aan zowel de klant en/of het gastdier, indien de klant de afspraken betreffende de openingstijden van het pension en/of de door pension en/of de wet verplicht gestelde inentingen van het gastdier niet of slechts gedeeltelijk is nagekomen.
7. Indien de klant het gastdier niet binnen 14 dagen na de overeengekomen datum heeft opgehaald, is het pension gerechtigd het gastdier te verkopen, aan een asiel aan te bieden of te laten inslapen. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant. Eventuele opbrengsten worden verrekend met vorderingen op de klant en bij gebreke daarvan aan de klant gerestitueerd.
8. Over de periode waarin het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het pension verblijft, is de klant de overeengekomen prijs per dag aan het pension verschuldigd, vermeerderd met een toeslag van 50%.

### **Artikel 4: Rechten en plichten van de klant.**

1. De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het dier alle gegevens en bescheiden aan de gastheer/vrouw te verstrekken, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het pension.
2. De klant is aansprakelijk jegens het pension voor schade als gevolg van het niet verstrekken, danwel het verstrekken van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
3. De klant is verplicht bij de overeengekomen aanvang van het verblijf van het gastdier in het pension af te geven het bewijs van de vereiste inentingen zoals o.a. hondenziekte, parvo en kennelhoest, alsmede het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het pension aanvullend vereiste inenting.

### **Artikel 5: Ziekte, letsel en/of overlijden**

1. De klant machtigt het pension om in geval van (een vermoeden van) ziekte of letsel van het gastdier, op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

2. Indien het gastdier tijdens het verblijf in het pension onverhoopt komt te overlijden, kan het pension door een onafhankelijke deskundige sectie laten verrichten. De kosten van sectie komen voor rekening van het pension.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid.**

1. Het pension is slechts aansprakelijk voor schade die de klant eventueel ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van het pension in de nakoming van de overeenkomst lijdt indien die schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van het pension.
2. De aansprakelijkheid van het pension voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, alsmede voor immateriële schade, is uitgesloten.
3. Indien en voor zover het pension wel aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade van de klant, beperkt deze aansprakelijkheid zich per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd) in alle gevallen tot het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van het pension wordt uitgekeerd.
4. Indien en voor zover er geen aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is, beperkt de aansprakelijkheid van het pension zich per gebeurtenis als bedoeld in artikel 6.3 in elk geval tot € 400, -.

#### **Artikel 7: Geschillen.**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, direct of indirect voortvloeiende uit of betrekking hebbende op een overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken worden in eerste aanleg voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waarin het pension gevestigd is.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de KVK Eindhoven.